

SmartSenior: Intelligente Dienste und Dienstleistungen für Senioren.

Abrechnung von telemedizinischen Leistungen.

Ziel des Forschungsprojektes SmartSenior ist es, älteren Menschen mit Hilfe von technologischer Innovation ein möglichst langes und selbstbestimmtes Leben in den eigenen vier Wänden zu ermöglichen. Intelligente Lebenswelten sollen sie unterstützen, ihre Lebensqualität aus ökonomischer, gesundheitlicher und sozialer Sicht zu erhalten. In dem vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) geförderten Projekt arbeiten 28 Partner; dazu zählen Großunternehmen und Forschungsinstitute sowie kleine und mittelständische Betriebe.

Die Herausforderung

Im Teilprojekt „Aufbau einer Telemedizinische Dienstplattform“ werden die Möglichkeiten einer automatisierten und integrierten Abrechnung für eine umfassende Leistungsvergütung konzipiert und entwickelt. Grundlage hierfür ist ein Geschäftsmodell, welches einen zentralen Integrator vorsieht, der medizinische und nichtmedizinische Dienste von unterschiedlichen Anbieter bündelt. Die Herausforderung besteht darin, in einem Feldtest die einzelnen Bausteine des Geschäftsmodells zu evaluieren.

Das Ertragsmodell und die Kostenstruktur sind geeignete Bausteine eines Geschäftsmodells, die zahlenmäßig in einem Feldtest erfasst und bewertet werden können. Die Bewertung erfolgt mit Hilfe eines Abrechnungssystems, welches die abrechnungsrelevanten Feldtestdaten sammelt und preislich berechnet. Außerdem werden die Abrechnungsdaten in einer Kostenstruktur verbucht, die die Strukturen der Erträge und der Kosten widerspiegelt und somit eine evaluierungsfähige Darstellung der Daten gewährleistet.

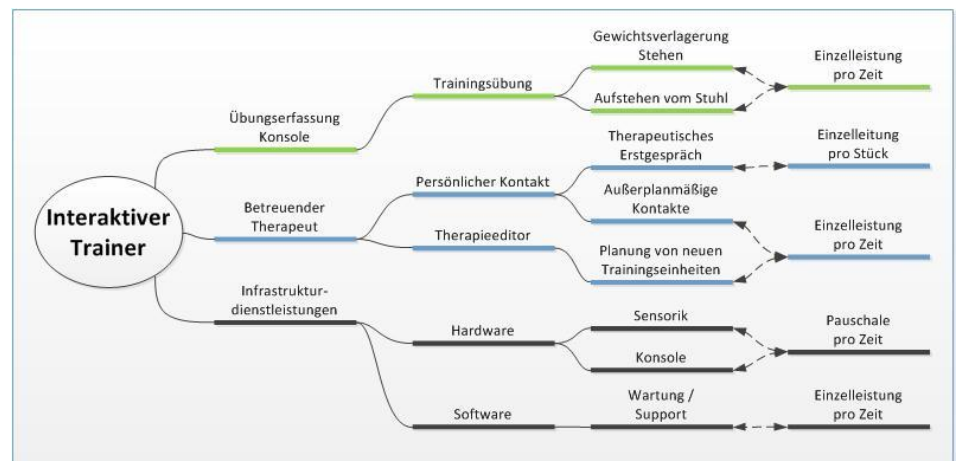


Abbildung: Ausschnitt aus Kostenstruktur für Interaktiver Trainer

Die Umsetzung

Die abrechnungsrelevanten Daten werden ereignisgesteuert von der Telemedizinische Dienstplattform an das Abrechnungssystem übermittelt. Ein Ereignis ist z.B. die Erstellung einer Diagnose in der Patientenakte oder die telemedizinische Kommunikation mit dem Patienten. Vor allem aber sollen sehr kleinteilige Prozessschritte erfasst werden, wie z.B. der Empfang von Vitaldaten.

Die Abbildung zeigt einen Ausschnitt einer gesundheitsökonomischen Kostenstruktur des medizinischen Szenarios Interaktiven Trainers. Die Kostenstruktur wurde soweit detailliert, bis die Art der

Kostenermittlung und die beteiligten Akteure sichtbar sind und damit in Abrechnungsregeln umgesetzt werden können.

Das Ziel

Die telemedizinische Plattform integriert Dienstleistungen und ermöglicht ein sehr modular zusammengesetztes und individuelles Leistungsangebot, so wie es insbesondere in der häuslichen Versorgung notwendig ist.

Die Lösung der AIS GmbH erfüllt diese hohen Anforderungen an die Transparenz der Abrechnung von integrierten Leistungen sowohl für den Kunden, als auch für die beteiligten Leistungserbringer.

Kontakt:

Kai Winnig
AIS Automations- und Informationssysteme GmbH
Zentgrafstraße 152, 34130 Kassel Behlerstraße 12, 14469 Potsdam
Telefon: +49 561 30859-0 Telefon: +49 331 2012684
E-Mail: kw@ais-group.de

GEFÖRDERT VOM



**Bundesministerium
für Bildung
und Forschung**

SmartSenior: Intelligent services for senior citizens.

Billing for telemedicine services.

The aim of the SmartSenior research project is to develop technologically innovative services that enable older people to continue living in their own homes longer, and stay independent longer. The services provide intelligent technologies and services that help older people protect their quality of life, in terms of health, social interaction and financial position. The project brings together a total of 28 partners, including large corporations, research institutes and small and medium-sized enterprises (SMEs).

The Challenge

Within the joint project “SmartSenior” the subproject “Development of a telemedicine service platform” covers the conceptual design and development of the integrated, automated billing of comprehensive services. This is based on a business model that provides a central integrator who bundles medical and nonmedical services from different providers. The challenge is to evaluate the individual components of the business model in a field test.

The revenue model and cost structure are suitable building blocks of a business model that can be numerically captured and evaluated in a field test. The evaluation is performed using an billing and accounting system that collects the billing-related field test data and calculates a price. In addition, the billing data is booked in an account structure that reflects the structure of revenues and costs and thus ensures a viable representation of the data evaluation.

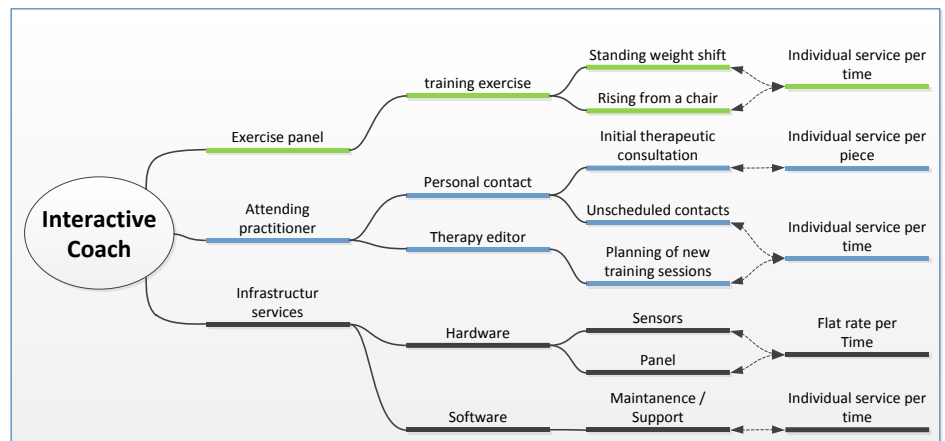


Figure: Detail from the cost structure for the Interactive coach

The Implementation

The event-driven billing data is delivered by the telemedicine service platform to the billing system. In this context an event is for example the making of a diagnosis in the patient record or the telemedical communication with the patient. But above all very small-scale process steps should be captured, such as the receipt of vital data.

The figure shows a detail of an health economic cost structure from the medical scenario Interactive coach. The cost structure was visible as far as the details to the

type of cost determination and the parties involved and therefore you can implement accounting rules.

The Aim

The telemedicine platform integrates services and allows for a modular and individual offer, which is essential for home care services.

The AIS solution fulfills these high standards of transparency in billing for integrated services for sides, for the customer, as well as for the involved providers.